

日前，“国家心脏中心、中国医学科学院阜外医院于存涛工作室在我院成立”主任。从事心血管外科临床工作20余年，参加各类心血管手术万余例，年完成各类心血管病手术600余例，手术技术水平在国内业界享有盛誉。



刘建伟副院长及临床科室医务人员200余人参加了成立仪式。于存涛教授作为主任医师，中国协和医科大学医学博士、博士研究生导师，现任中国医学科学院阜外医院大血管外科中心副主任、外科8病区

此次成立于存涛工作室，是我院牢牢把握京津冀医疗卫生协同发展的宝贵契机，进一步深化与中国医学科学院阜外医院的战略合作、促进学科建设提质升级、保障承德公众健康福祉的重要举措。今后，于存涛教授将通过定期坐诊、手术指导、教学查房等，为全市心血管疾病患者，尤其是疑难、复杂、危重症患者提供更加优质、高效的医疗服务，并为我院的人才培养搭建学术交流平台，必将进一步提高我市心血管疾病患者的诊疗水平，促进新时代健康承德建设。

(刘美良 刘刚)

医者初心 大家谈

不忘初心 敬佑生命

承德市“最美医生” 内科三党支部党员 呼吸内科主任 景卫革



生命，是以生为始、以死为终的线段，在向死而生中，彰显着医学的意义和医生的价值。然而，医生职业光环的背后，隐藏着常人无法体会的辛劳：永无止境的学习、紧张忙碌的倒班、繁重的教学与科研任务……

从医24年来，早已记不清自己有多少个清晨提前来到科室，把新入院的危重和病情有变化的患者自查一遍，做到心中有数，即使出门诊也不例外；遇到抢救患者，总是第一时间到岗参与、指导抢救，直到患者病情平稳才离开休息，经常通宵达旦；记不清多少个夜晚，一个人穿过病区长长的走廊，认真查看每个患者的意识状况、生命体征……2009年除夕，科里收治一名慢阻肺继发感染合并肺炎患者，难得与家人共享年夜饭的我闻讯后即刻赶往医院，经过两天两夜的坚守，终于使患者转危为安。

类似的事例不胜枚举。我和众多的医学同仁一样，在治疗疾病、抚慰患者的道路上义无反顾、无怨无悔。因为我们深知，有一种执着叫坚守，有一种感动叫平凡，有一种大爱叫责任。

在2009年11月底甲流爆发流行初期，我作为八县三区呼吸专业及呼吸道感染病救治专家组组长，连续两个深夜受原市卫计委委派到宽城县医院会诊。其中一例是深夜11:30接到指令，要求立即赶赴宽城县医院紧急会诊一位呼吸衰竭的重症甲流患者。当时承德和宽城之间没有开通高速公路，加之白天刚下完一场大雪，夜间路面湿滑，车轮不停打滑。终于安全抵达宽城县医院后，我迅速进入病房给予患者抢救处理及无创呼吸机治疗，并一直坚守在病床前，随时观测生命体征，及时调整抢救治疗方案，直到患者病情逐渐平稳。第二天一早，我又跟平时一样赶回科室上班。

2017年人感染H7N9禽流感爆发期间，我临危受命，担任原承德市传染病医院感染病房副主任。传染病房是新成立的病区，所有医护人员均是1天内从传染病医院及市内多家三甲医院抽调的专业人员，管理、消杀任务繁重，并且患者均极其危重，需要时刻处于抢救状态。60多个日日夜夜，我穿着防护服、戴着防护口罩在患者床旁抢救、处理及会诊，每天工作时间都在12个小时以上……

记得一位医学前辈曾说过，选择了医生这个职业，就选择了一个极好但极富挑战的未来，这未来比常人更惊心动魄、更压力重重，但也更容易成就高贵的人生。尽管前路坎坷漫长，但我愿和各位志同道合的同仁一起，坚守信念，奋勇前行！

承德市上消化道癌早诊早治项目启动

日前，承德市上消化道癌早诊早治项目启动仪式暨培训会在我院成功举办，省内专家学者及全市相关专业医学同仁100余人参加了此次会议。

会上，河北省癌症早诊早治项目办公室主任、河北省内镜质量控制与管理中心副主任、河北医科大学第四医院张立玮教授，深刻阐述项目开展的背景和意义，对我院落实项目要求、开展相关工作提出明确要求，并作“上消化道癌筛查实施与推广”专题报告。

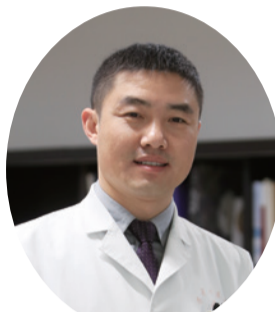
河北医科大学第一医院于卫芳教授、病理科王欣副教授及我院病理科主任段庆华教授，分别围绕“精查胃镜和微创治疗对上消化道早癌的诊治价值”、“消化道早期癌的精细化病理诊断”等主题，进行全面系统的讲解。随后，我院消化内科医生郝欣、姜海斌、张诗彤及内镜室护士苏斌，对于临床工作中遇到的特殊复杂病例，同与会同仁讨论分享。参会同仁还实地参观了院内内镜洗消间，并针对内镜洗消过程中的常见问题、多发问题进行现场交流。

据悉，国家卫健委重大医改项目“上消化道癌早诊早治筛查项目”，旨在提高上消化道癌早期检出率和治疗率，减轻患者和社会的经济负担，改善患者生活质量。作为承德市唯一一家项目承担医院，我院将针对高危人群开展上消化道癌早诊早治筛查，对筛查出的癌前病变、早期癌患者及时给予规范、有效的治疗。同时，通过开展培训班、现场指导等多种形式，提升基层医疗机构的早诊早治技术能力，为持续提升公众健康福祉、推动新时代健康承德建设作出更大的贡献。

(邮欣 刘美良)

还记得那位大爷的微笑

第十届“承德青年五四奖章”获得者 外科三党支部书记 普外科主任 高福祥



“医学是一门不确定的科学和充满可能性的艺术。”从事临床工作16年以来，在优秀医院文化、浓郁医学人文气息的濡染和熏陶下，我时刻牢记共产党员及医务工作者的初心使命，精心护佑生命，倾情温暖心灵。见证过生离死别的悲伤，经历过束手无策的无奈，分享过康复痊愈的喜悦，更加深刻理解了“有时去治愈、常常去帮助、总是去安慰”这段话中蕴含的医学人文属性。

科里曾收治过一位胰腺癌老人，因为广泛转移，失去手术机会，加之年岁已高，身体状况不好，家属要求对症治疗；而患者认为只要治疗几天就会好转。每天查房感受着老大爷对生命的渴望、对回归家庭的期许，听着他告诉我“感觉好一点儿了”的时候，我心里都特别不是滋味。随着时间的推移，肿瘤细胞在侵蚀身体的同时，也带来难以忍受的疼痛，可每当我面对他的时候，他都面带笑容，更是让我心如刀割。我无法为老人家祛除病灶，只能尽可能地帮助他减轻痛苦，在空闲之余陪他唠唠家常，每当聊到年轻往事，他都会露出开心微笑。在生命的最后时刻，老人吃力地伸出手来拉着我，眼睛里依然流露出对生命的渴望，可我却无能为力。最终，老人家走了，家属对我们感激万分，料理完后事，专程带着一面锦旗再次来到医院，握着我的手许久说不出话来。

为了让一位位危重患者的生命之花重新绽放，为了实现心中矢志不渝的职业理想，在患者和家人之间，我义无反顾选择患者，却把对家人的歉疚深埋心底。2008年5月初，母亲查出肩胛骨肿瘤需要手术治疗。可是手术当天，我却因一台急诊手术没能陪在母亲身边。母亲出院后，虽然距离只有几十公里，却因工作繁忙近两个月无暇回家探望。2009年秋天一次下夜班后，我开始咳嗽、发热，但仍然坚守岗位。直到出现胸痛、咳血痰，连走路都冒虚汗的时候，才在同事的“扶持”下做了胸部CT。检查结果提示双肺重症肺炎，才因住院而享受到工作以来唯一一次的两周“长假”。

“选择了一种职业就选择了一种生活”，这是李建华院长经常对我们说的一句话。临床工作的快节奏、复杂性和瞬息万变的确异常辛苦，但也是促使我们拼搏和成长为好医生的必经之路。正如一首诗中所写的：“一片森林分出两条路，而我选择了人迹更少的一条，从而决定了我一生的道路。”医路漫漫，道阻且长，我深知，自己还需要漫长的时间来历练和积淀……

我院成为首批京津冀抑郁症防治联盟理事单位

日前，在河北省心理卫生学会、北京市医师协会、天津市医学会精神病学分会联合主办的“京津冀抑郁症防治联盟第一届学术年会暨理事单位代表大会”上，北京、天津、河北地区的58家医疗机构为首批理事单位，我院经过严格审核名列其中。

据悉，京津冀抑郁症防治联盟是在京津冀医疗协同发展的背景下，由河北医科大学第一医院、北京大学第六医院、天津市安定医院三家医院牵头成立。作为首批理事单位，我院将充分发挥三地医疗机构的优质医疗资源，为全市各专科医学同仁搭建关于抑郁症的主题学习交流交流平台，提高对抑郁症的识别、诊断能力；同时做好抑郁症的科普宣传，呼吁、引导社会公众进一步关注抑郁症、科学认识抑郁症、共同关爱抑郁症患者。

此次成为京津冀抑郁症防治联盟首批理事单位，充分体现了我院在抑郁症等精神心理疾病诊疗领域的影响力。我院精神心理门诊自2018年3月13日开诊以来，为众多焦虑症、抑郁症等精神心理疾病患者，提供了规范的药物治疗和贴心的心理治疗，得到患者和家属的信赖和好评。此次与京津冀医疗机构强强合作，必将促进实现抑郁症诊疗技能的同质化、规范化，帮助更多的抑郁症患者摆脱疾病困扰、提高生活质量，早日回归社会。

(王德佳 刘若)

对患者负责 让家人放心

总编：李建华
副总编：胡秀芬
编辑：刘岩
刘刚
刘美良

编辑部电话：0314-2029511



承德市中心医院订阅号



承德市中心医院 院讯 承德医学院第二临床学院

承德市中心医院主办
准印证号：冀L 1400008

2019年12月20日
2019年第4期 总第53期

http://www.cdszyy.com
E-mail:cdzxyydb@163.com

内部资料
免费交流

新起点 新梦想 新征程

岁月流金，华年溢彩。满载着奋斗新时代的累累硕果，肩负着全面奔小康的光荣使命，2020年1月18日，我院隆重召开总结表彰暨工作动员大会。全院中层以上领导干部及部分员工近400人欢聚一堂，挥挥手告别砥砺奋进的2019，共同畅想更有可为的2020。

用汗水浇灌收获，以实干笃定前行。在总结2019年工作，承德市政协副主席、院长李建华指出，一年来，在市委、市政府的领导下，我院以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神为指导，以健康中国战略为引领，以提高医疗质量保障患者安全为核心，以提升学科建设水平为主线，稳步深化城市公立医院综合改革，持续加强现代医院管理体系建设，传承发展优秀医院文化，强力推进妇儿院区如期启用，有序启动主院区综合改造工程，积极履行社会公益职能。医院资源配置更加合理，环境和布局流程不断优化，综合实力 and 核心竞争力显著增强，知名度和美誉度进一步提升，在“学习型、学院型、人文型、精益型”医院建设道路上迈出坚实步伐。

时间新故相推，奋斗接续发力。在擘画2020年发展宏图时，我院立足承德医疗市场实际和医院发展需求，顺应医改形势和人民期盼，在客观分析当前医院发展面临的重大机遇和现实挑战的基础上，科学谋划2020年的整体工作。

深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九届四中全会精神，全面加强党的领导，引领医院正确的发展方向。按照中共中央办公厅《关于加强公立医院党的建设工作的意见》和“基层党建质量提升年”活动的具体要求，全面加强党的领导，充分发挥党委把方向、管大局、作决策、促改革、保落实的领导核心作用。加强和完善现代医院管理制度建设，以医院章程引领科学发展。巩固“不忘初心、牢记使命”主题教育成果，提升为民服务能力和水平。加强党风廉政建设，营造风清气正、干事创业的良好氛围。

以核心制度落实为基础，提高医疗质量，保障患者安全。以《基本医疗卫生与健康促进法》为遵循，深入开展“医疗核心制度深化年”活动，强化18项核心制度落实。以深化多学科协作团队诊疗模式为抓手，推进康复外科、肿瘤综合治疗、静脉血栓栓塞症防治三个体系建设，提升复杂疑难和急危重症患者的诊治水平。以患者需求为导向，建立优质护理长效机制，促进护理质量全面提升。转变感染防控模式，建立多学科、多部门协作机制，降低感染风险，保障医疗安全。严格落实《药品管理法》，完善抗菌药物科学化管理机制，促进临床合理用药，保障患者用药安全。

以等级医院复审和大型医院巡查为契机，促进全面质量提高。以“以评促建、以评促改、评建并举、重在内涵”方针为指导，将《河北省三级综合医院评审标准实施细则（2013版）》全面落实于质量安全持续改进过程中，提高内涵质量，通过等级医院复审和大型医院巡查。建立医疗质量安全关键评价指标体系，落实患者安全目标，构建患者安全文化。

以妇儿院区运行和主院区学科布局调整为契机，加强“五大中心”建设。以急救中心基础设施改造和布局结构调整为契机，通过科学规划“四位一体”区块结构、完善工作制度、优化工作流程，为卒中中心、胸痛中心、创伤救治

中心内涵质量建设创造有力条件。以妇儿院区运行和急救中心流程再造为基础，以高危产科、儿科特色亚专科建设为重点，强化妇儿院区与主院区一体化、同质化管理，为创建危重孕产妇救治中心、危重儿童和新生儿救治中心提供保障。

用系统性思维统领技术创新、学科建设与人才培养协调发展。以分级诊疗制度为导向，立足社会医疗需求，借助外部优势资源，更好地实现“内科治疗介入化、外科治疗微创化、微创治疗精准化”发展方向。用系统性思维分析论证、整合资源，按照“院有重点、科有特色、人有专长”的思路，努力打造“大综合、强专科”的学科发展战略布局。坚持“培养现有人才、引进急需人才、储备未来人才”理念，完善博士研究生培养机制，遴选优秀中青年医护骨干到国内外知名医院研修，为医院高质量发展提供人才保障。

以教学带动科研、以科研促进教学，实现教学相长，全面提升“学习型、学院型”医院内涵质量。以培基地提质升级为目标，秉承“质量是核心、制度是保证、学员是主体、师资是关键”的理念，持续改进住培工作。继续

做好本科教学和研究生培养工作，进一步巩固特色教育品牌。以药物/器械临床试验基地建设为契机，提升临床科研水平。

以党建引领医院文化，加强“人文型”医院建设。稳步实施医院文化传承与发展的“雄鹰计划”，引导医务人员践行敬佑生命、救死扶伤、甘于奉献、大爱无疆的职业精神，塑造医术精湛、医德高尚、医风严谨的行业风范。以中青年技术骨干、新员工及窗口工作人员为重点，深化价值理念体系的再学习、再培训，升华思想、凝聚共识。从医院发展战略出发，健全现代医院管理制度体系，调动员工积极性。全面落实“以患者为中心、以员工为主体”的人文管理理念，激励员工与医院形成“身份共同、价值共守、情感共通、命运共担、未来共赢”的心灵契约。

完善信息系统，助力精细化管理，加强“精益型”医院建设。以学科布局调整为契机，进一步优化资源配置，完善智慧医院建设，逐步实现财务一体化、办公智能化、挂号方式便捷化、预约诊疗精准化。适应医保支付改革和医保费用管理新形势，积极推进日间手术开展，增强患者就医获得感。以信息系统升级改造为基础，全面落实绩效考核工作，实现效率和质量“双提升”，为“精益型”医院建设奠定基础。

以健康中国战略为指引，适应医疗改革新形势，履行公立医院公益性职能。认真做好突发公共卫生事件和重大灾害事故紧急医疗救援工作。扎实开展精准扶贫工作，确保扶贫村如期脱贫。认真落实“双雨工程”精准医疗帮扶项目，继续开办基层医护骨干特色培训班，增强基层医疗服务能力。开展各种形式的健康促进工作，提高公众健康水平。

激情与汗水铸就过去，梦想与奋斗成就未来。2020年，我们要继续高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，深入贯彻党的十九大及十九届四中全会精神，初心如磐、步履铿锵，以奋斗者的精气神、追梦人的新作为，不断提升为民服务能力和水平，扎实推进“学习型、学院型、人文型、精益型”医院建设，以实际行动向党和人民交出一份满意答卷！

(刘美良 刘树国)

医患

连心桥

(2019年9月—2019年12月)



出院患者回访表扬摘选

呼吸内科患者吴玉友家属：景卫革主任、张秀义副主任和主管医生勾建强，无论是专业技术还是服务质量都是一流的。我们是老患者，出院后景卫革主任、张秀义副主任还打电话询问病情，对我们十分关心。

神经内科患者郭振峰家属：朱海暴副主任医术高超，处理病情果断，使患者得到了及时诊治。主管医生张东每天查房，并耐心指导用药；程飞医生特别热心，不管是不是自己主管的病人，他都随叫随到认真解答。

消化血液内科患者郭忠伟：我的病情比较特殊，主管医生齐静和郝欣态度亲切、服务热情，每天嘘寒问暖、尽职尽责，使我平稳恢复、顺利出院。出院前还反复叮嘱我按时复查等，让我十分感动。

心血管内科二病区患者王学林：我是心血管内科的一位老患者，主管医生姚艳影、护士张莎莎、张媛媛、佟娜服务态度好，服务质量更是没得说。出院后我还经常向姚艳影医生咨询相关问题，每次他都耐心解答。

肾内科患者刘月丽：住院时我的病情危重，已经陷入半昏迷状态。意识清醒后，儿子告诉我，那天夜里主管医生王玉慧一直在病床前悉心照料、观察病情，让我非常感动。

普外科患者张国臣：科里的医生、护士对我都很照顾，特别是主管医生张宏伟，每天到病房查房，询问恢复情况；护士马亚林不怕脏、不怕累，让我非常感动。手术室护士长应秀环工作负责而且热心。

耳鼻喉科患者姚玲家属：陈金刚主任、主管医生郭有新关注细节，对患者的救治和照顾都很到位，出院时不厌其烦地叮嘱要按时来院复查、平时要注意哪些事项等。

产科患者曲征家属：住院期间，发现医护人员真的很辛苦。夜班护士后半夜要查房三四次，夜班医生也经常到病房查看、询问，特别负责任。主管医生高海侠出院指导做得很细致、很清楚，出院后还打电话了解恢复情况。

儿科患者沈瀚程家长：刘建英主任医术精湛、医德高尚，孩子病情细微变化，她都亲自听诊，调整治疗方案。主管医生李小燕工作认真、尽职尽责，出院后打电话关心孩子恢复情况，了解到孩子上学后不久再次咳嗽，反复叮嘱及时来院复查。

呵护健康 珍爱生命

——您与我们共同的责任

感谢尊敬的患者和家属，感谢你们将最为宝贵的健康和生命托付给我们，并在医疗工作中信任、配合与支持。你们的肯定是对我们工作的最高褒奖，更是我们不忘初心、牢记使命、奋力前行的不竭动力。

“医学是不确定的科学和可能性的艺术”，医患之间需要彼此信任、相互支撑、共同温暖，不仅要并肩面对“有时去治愈”的医学局限，还要在“常常去帮助、总是去安慰”的医疗实践中携手演绎医学的真谛……

患者表扬信摘选

心胸外科患者家属范铁成：

93岁高龄的父亲患有心衰、肾衰等多种疾病，日前因突发全身严重水肿入院治疗。刘建伟副院长带领王春璞医生全面评估、周密论证，科学制定治疗方案。经过短短几天的治疗，父亲的病情迅速好转。

骨科二病区患者刘凤荣：

85岁高龄的我不慎摔倒致股骨颈骨折，补海旺医生详细问诊、耐心疏导；徐文硕医生态度和蔼、完善检查，精心进行术前准备；护士长付莹热情周到、待患如亲。特别是金宝城主任，为了尽早减轻我的痛苦，第二天便成功为我实施手术。

骨科一病区患者蔡玉梅：

住院期间，骨科一病区医护人员用无私的爱心和高尚的医德为我解除病痛，并耐心解答我的每个问题。特别是李大成医生，这是他第二次为我做手术，手术很成功，术后恢复也很好。每次查房，他都会认真查看我的恢复情况，指导康复锻炼。

老年病科患者王玉莲：

在王乃梅、马建华副主任，主管医生刘艳成及时任代理护士长轩玉宏的精心呵护下，我平稳康复、顺利出院。时至今日，仍忘不了他们床头床尾辛苦忙碌，忘不了他们无微不至嘘寒问暖。

心血管内科二病区患者高秀英：

住院期间，得到心血管内科二病区医护人员全心全意的治疗和照顾。面对疾病带来的伤害和痛苦，我几度产生放弃念头，是周江主任、尹育华护士长、张磊医生及佟娜、王丽丽的呵护和开导，让我重新树立战胜疾病的信心。

神经内科患者王江：

日前我突发四肢瘫痪，神经内科张江涛副主任精准诊断为“周围神经病”。由于治疗及时，病情很快好转。住院期间，张江涛副主任、主管医生沈永玲、齐丽敏护士长每天查看病情，及时调整治疗护理方案，展示了良好的职业素养。

放疗化疗中心患者家属姜怀：

老伴儿先后在多家医院住院10多次，最让我感动的是贵院放疗中心的医护人员。宋翼主任、廉蕊副主任科学论证、精心制定治疗方案；孙文永、王立文医生多次牺牲休息时间为患者排忧解难；郝艳杰技师为人热心、工作认真；护士桑广荣、武慧杰有问必答、有求必应。

眼科患者李士国：

我是白内障患者，一年前左眼视力渐进性下降并不断加重，但因血小板低、手术风险大，求医之路并不顺畅。眼科温力主任、裴存文副主任及主管医生张静，经过科学评估及充分准备，勇于承担压力，让我重新看到了光明和未来。

超声诊断科患者刘欣慰：

2019年9月，我到贵院复查超声，杜建文医生一下就认出了我，让我心生暖意。4个月前，怀孕不足16周的我因突然出血来院就诊，当时值班的正是杜建文医生。经过认真诊查，他不仅作出“帆状胎盘”的明确诊断，还给我详细讲解什么是帆状胎盘及保健常识。

苹果怎么吃更健康

1. 早晨起来后空腹吃

早晨醒来后空腹吃一个苹果，具有通便以及排毒的功效，能辅助治疗慢性腹泻及大便干燥问题。因为苹果里大量的有机酸氨基鞣酸具有收敛的效果，膳食纤维素以及果胶等能吸收身体中的毒素和细菌。

2. 饭前一小时吃

吃饭前一小时吃苹果，能减少热量的摄入，适合于减肥人群。苹果里含有的粗纤维能够给人们一定的饱腹感，减少对其他食物的摄入，同时也能够减少对热量的摄入，最终达到减肥瘦身的功效。

另外，也可以在饭后两个小时吃苹果，促进食物消化。

然而，也有一些人不宜多吃苹果：

1. 痛经严重人群

中医认为苹果性酸，如果不加节制，会导致月经淋漓不尽及气血瘀滞等。尤其是在寒凉季节，一次性吃太多会延长月经时间、减少月经量，甚至会加重痛经。所以月经期间尽量不要吃苹果，或煮熟再吃，这样不仅不会导致营养物质的流失，而且具有一定的养生功效。

2. 便秘人群

苹果里含大量水分、膳食纤维及果胶。果胶会吸附肠道里面多余的水分，从而加重便秘。把苹果煮熟，能去除一部分果胶，刺激胃肠道蠕动，帮助缓解便秘。

3. 溃疡性结肠炎患者

溃疡性结肠炎患者的胃肠壁溃疡且非常薄弱，而苹果质地比较坚硬，再加上里面含有一定的有机酸和粗纤维，会对胃肠壁带来一定刺激，延长伤口愈合时间。胃肠壁持续性地受到刺激，也可诱发肠穿孔、肠梗阻或者肠扩张等。

赠阅范围：卫生健康主管部门、相关单位、团体及本院职工
承印单位：廊坊市国彩印刷有限公司
印刷数量：3000份

坚守初心使命 提升管理效能 呵护公众健康

按照市委“不忘初心、牢记使命”主题教育的安排部署，我院认真落实“守初心、担使命，找差距、抓落实”的总要求，全面加强政治建设，提高领导干部的政治站位和整体素质，着力解决群众在就医过程中反映集中的热点难点问题，切实改善患者就医体验，满足人民群众对健康幸福生活的新期待。2019年11月份，我院对全体领导干部分两批在北京进行封闭式管理培训。

清华大学经济管理学院徐中博士，围绕习近平总书记提出的“好干部标准”，深刻剖析大变革时代领导力面临的严峻挑战，从“领导力的基础、关键、行为展现及战略执行”等方面，就如何进一步提升领导力与执行力、带好和谐高效团队进行全面阐释，旨在逐步打造讲政治、促改革、懂业务、善管理、敢担当、作风正的领导干部队伍。

北京大学第一医院王平副院长，从医院领导者和专家的角度，结合当前医改的新形势新任务新要求，以战略视角下医疗质量管理面临的主要问题为导向，系统分享了医院管理工作的先进理念、科学方法及成功实践经验。为逐

步完善以医疗质量和患者安全为核心的管理体系、持续提升医疗服务内涵品质提供了有益借鉴与参考。

湖南省人民医院高级审计师朱丽琴，通过丰富的质量管理工实例，对如何搭建质量管理体系、促进医院全面质量精细化进行了深度解读。对于主动适应新形势、完善现代医院质量管理制度、提升质量管理精细化水平具有重要的指导意义。

此次管理学培训，紧扣“不忘初心、牢记使命”主题教育的总体要求和目标任务，既有理论层面的指导，又紧贴医院工作实际。有助于引领我院领导干部以坚守初心使命的高度自觉，以上率下，带好队伍，生动践行“全心全意为人民服务”的宗旨，逐步健全现代医院管理制度，为人民群众提供更加优质、高效、便捷、满意的医疗服务，切实增强人民群众的就医获得感、安全感和满意度。

(刘岩 刘美良)

寒冬慰问 情暖民心

屋外，寒风料峭，冬意浓浓；屋内，欢声笑语，其乐融融。2020年元旦前夕，我院40余位精准扶贫结对帮扶责任人再次来到对口帮扶的丰宁县黄旗镇潮河源村，对151户帮扶群众进行逐户走访慰问，提前送去了新年的关心和问候，传递党和政府的关怀与温暖。

活动中，帮扶慰问组逐户走访帮扶群众，面对面地宣讲党的扶贫政策，关切地嘘寒问暖，详细了解生产生活的实际困难及明年的计划，并为贫困户送去了食用油及装着春联、“福”字的新春福袋，鼓励他们在党和政府的关怀及社会各界的帮助下，再接再厉、奋发实干，不断巩固脱贫成效，底气十足、信心满满地迎接未来更加幸福美好的生活。

一声声关切的询问，一句句贴心的问候，让帮扶群众虽身处寒冬，心中却暖意涌动。“感谢党的好政策，感谢咱市中心医院……”帮扶群众脸上挂着喜悦，眼中一次次热泪盈眶。

作为市委、市政府所属的公益性医院，我院充分发挥三甲医院的龙头带动作用，认真贯彻落实中央、省市关于脱贫攻坚工作的指示精神，紧紧围绕扶贫脱贫工作大局，扎实开展工作。自帮扶潮河源村以来，通过自筹资金、申请国家专项资金1070万元，用于该村3200亩的坡改梯工程，标准化村卫生室建设，修路、修路，建村级爱心超市，修建村民文化广场等项目。同时院党政领导多次深入扶贫村调研，带领帮扶责任人走村入户，宣传党的支农惠农政策，了解“两不愁三保障”情况，并多次为村民义诊，帮助解决实际困难，改善生产生活条件，得到了村民的欢迎和好评。

(刘刚 刘美良)

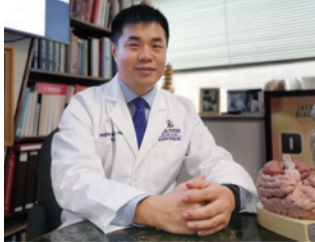
行深目远 厚思笃行

神经内科 张江涛

作为世界医学圣殿，约翰·霍普金斯大学医学院(JHH)是每个医学界人士的梦想之地。2019年9月10日至12月4日，我有幸走进这座世界瞩目的医疗机构，在中西方医学与文化的交流、思想的碰撞、学术的互动中，汲取先进理念、拓宽研究视野、提高专业水平。

对于医学同仁来说，JHH无需过多介绍和解释。《美国新闻与世界报道》每年发布一次“最佳医院排行榜”，在2019—2020美国最佳医院排行榜中，JHH位列第三，其中风湿科、神经科和老年医学科排名专科第一。这里聚集的都是社会精英，他们友善、包容，并乐于分享自己的渊博学识和临床实践经验。我们的带教老师是神经科卒中中心主任Rafael Llinas教授和周围神经实验室刘颖副教授。他们以跨越国度和肤色的亲和力，通过临床实践的形式，为我们以身施教专业素养和人文精神。

“医疗应该以患者为中心的多学科的专业协作”，赫然展示在Bayview院区神经科门诊办公室的墙上。在JHH，临床治疗都体现为多学科协作(MDT)的过程，多学科诊疗团队的成员各有分工，共同讨论患者的病情并制定治疗方案。举个例子，一名卒中患者入院，护理组和医疗组要一起查房讨论，互通并确认信息，向对方提出明确要求。MDT讨论在每天的查房后进行；康复组要介



入，评估并进行相关指导和计划；药理组要介入，评估用药情况；

营养组要介入，指导患者的营养状况及膳食方案；必要时，重症医学、神经介入和神经血管外科随时介入处理病情。

置身JHH，让人感觉到一种与众不同的工作状态：那就是保持专注，并快乐洋溢的工作氛围；给予员工和患者入微的人文关怀。在诊疗过程中，医师会认真细致地与患者交流，耐心回答所有问题，最后以“我还有什么能帮你解决的吗”来结尾。每一次身临其境，我都不禁深刻反思，为什么我们的患者经常感觉医生与自己的交流不够充分？只是因为我们工作量大、时间有限吗？也许更深层次的原因在于我们的沟通技巧与能力，以及将专业的医学知识转换成通俗易懂的大众语言的能力。当然，或许也存在我们自身对专业知识的学习、理解与领悟能力的欠缺。

JHH是住院医师规范化培训在美国的首倡者和实践者。神经科每年以100:1的比例招收住培医师。查房时教授和住培医师之间完全是聊天式讨论、自由式问答。而关于“自信与思辨、团队模式、保持好奇心”等住培理念，令我触动尤深。不可否认，中美教育模式的不同，导致我们在批判性思维能力、独立思考方面存在一定差距，但其成熟的住培体系更值得我们深思借鉴。

87天，对于需要终生学习的医生来说无疑是十分短暂的，但犹如饕餮大餐般丰富多样的学习经历，却让我时时感叹受益匪浅，并将伴随我未来的职业生涯。



随手拍 作品展示



麻醉科 彭印明：《天使之光》



麻醉科 刘忠：《传道》

全黑的背景空间寓意罹患疾病的患者正被痛苦、恐惧所困扰，与黑暗形成强烈反差的无影灯光，表达患者康复的美好寄语，专注的女医生契合了拯救危难的天使意象，表达人们对健康的祈盼和医者仁心的崇高境界。

“师者，传道授业解惑也。”希望籍此表达中国人民带给非洲的不仅仅是画面所及的医疗技术，更有画面以外传播中华文化、全面振兴非洲文明的真切期盼和深情寄托，彰显的是泱泱大国的文化自信和责任担当。

温度

医务处 张艳利

“医学是具有灵魂的，医学也是具有温度的，它能够点亮人生、照亮人生，温暖人间。”不久前的一次经历，让我重温并更加真切理解了韩启德院士对于医学人文凝练表述的深刻内涵。

那是2019年10月底的一个凌晨1:42，我被医院总机从睡梦中惊醒：“张处长，产科接到外县转来的产后大出血患者，请速到医院……”快速换好衣服，疾步下楼。塞外10月底的凌晨，滴水成冰，天上寥寥的星辰也没有了惺忪睡眼，熠熠地注视着这宁静而冰冷的夜。

边行边等，终于打到出租车，空调的温暖沁人心脾。“师傅，承德市中心医院妇儿院区。”“这么晚，有亲戚住院啊？”“嗯，尽量快点！”

到达产科，马上感受到了那凝重而紧张的气氛。经多学科联合会诊，因病情紧急、危重、预后差，与患者家属充分沟通并征得同意后，急诊行子宫切除术。我听到了家属的呜咽声、监护仪的滴答声、急救结果的电话报告声、护理员取血匆匆的脚步声、术者从容而坚定下达的一个个指令声；我看到了无影灯下一个个巾帼不让须眉的情影，口罩和帽子遮掩下一双双悲悯善良的眼睛……不经意间，我看到了护士长和一名年轻护士，不约而同地把一个个血袋塞进手术衣，紧紧地贴在肚子上，以让那血液能带着自己的体温流入患者身体……那份医者独有的慈悲专注，瞬间让我在这个初冬的寒夜感到异常温暖、无比崇敬，眼前不禁有些湿润，血液巾升起一抹沸腾。

这不只是专业素质的展现，更是人文精神的诠释，是医道与师道的传承。人的自然属性决定了生命的长度，医学技术的局限性决定了专业素质的高度，而人文精神决定了我们职业生涯的宽度。在漫长而有限的从医之路中，我们要不忘从医初心，牢记行医使命，用一丝不苟、精益求精去弥合“有时去治愈”的医学局限，用生命的体量去护佑生命、抚慰心灵，用医学的温度去“点亮人生、照亮人生，温暖人间”。



第三届“德艺双馨奖”

医疗组

急诊科：韩雪 普外科：许新征
呼吸内科：勾建强 儿科：张雪莲
急诊科：苏长顺 介入血管外科：刘思洋
老年病科：马建华 神经内科：方建伟
消化血液内科：张诗彤 麻醉科：王馨

护理组

产科：孙伟红 放疗化疗中心：桑广荣
急诊科：郭金朋 重症医学科一病区：凌坤
消化血液内科：谷京京 肾内科：谢静
手术室：安海燕 心血管内科一病区：杨海玲
康复医学科：韦海燕 心胸外科：曹艳芳



2019年度服务明星榜
心血管内科二病区：姚艳影
心血管内科二病区：张媛媛
心血管内科二病区：马志会
心血管内科二病区：郑春华
骨科二病区：付莹
心血管内科一病区：郭靖涛
泌尿外科：陈瑞华
呼吸内科：张秀义
妇科：曹丽娟

40 心血管内科二病区：周江、尹育华
34 心血管内科二病区：张金艳
26 心血管内科二病区：张磊
23 心血管内科二病区：佟娜
20 骨科二病区：金宝城；老年病科：李红；心血管内科二病区：张莎莎
16 心血管内科二病区：梁艳东、王艳春、郭靖、董宁
14 骨科二病区：徐文硕；心血管内科二病区：朱志强、牛志凤
12 普外科：高福洋；全科医学科：李明；呼吸内科：景卫革
11 骨科二病区：付莹；介入血管外科：刘思洋；老年病科：王乃梅、刘艳成
8 呼吸内科：张秀义；心血管内科二病区：王丽丽、王福华
8 妇科：曹丽娟；心胸外科：马建华；介入血管外科：孔艳杰；骨科二病区：王青松、马青嵩；老年病科：马建华；呼吸内科：朱静；消化血液内科：宋晶晶；全科医学科：关娜；神经内科：方建伟；心血管内科二病区：王延保、刘丽颖、刘丽娜