

### 我院胸痛中心正式获“国家级胸痛中心”授牌



2018年11月2日，在第八届中国胸痛中心大会上，我院作为2018年度第二批通过认证的国家级胸痛中心，获得中华医学会心血管病学分会、中国心血管健康联盟、中国胸痛中心总部联合授予的铜牌和证书。

心是衡量急性心肌梗死救治水平的重要标志之一。我院胸痛中心是以急诊科、心血管内科为基础的多学科协作、急救绿色通道和快速反应为特征的胸痛患者快速诊疗体系。自2017年7月启动胸痛中心建设以来，充分整合院内技术与资源优势，通过建立健全诊疗制度和流程、组织全员培训和救治流程模拟演练、定期召开质量分析会和典型病例讨论会、签约网络协作医院等多种途径，逐步完善由院内专家、院前急救、基层医院组成的区域协同救治体系建设，不断提高急性胸痛患者的救治能力和水平，为急性心肌梗死、主动脉夹层、肺栓塞等高危胸痛患者构建了一条“救心高速路”。

胸痛中心 在这条生死攸关的高速路上，“胸痛优先”的

原则和“时间就是心肌”的理念贯穿于患者诊疗的全过程，“精准治疗”的诊疗标准及“先治疗，后办理相关手续”的急救绿色通道，为抢救患者的生命赢得了更多的宝贵时间。截至目前，已启动急诊介入诊疗170余例，完成经皮冠状动脉介入诊疗术(PCI)140余例，及时挽救了患者生命，有效改善了患者的预后和生活质量。

在此次中国胸痛中心大会授牌前，我院胸痛中心已于8月6日经过严格的网上材料提交、认证办公室预审、专家在线审核评估、专家暗访、现场核查及总部专家投票等一系列环节，以优异的成绩一次性通过认证，跻身国家级胸痛中心行列。

(汪明丽 刘美良)

### 我院增设7个特色专病门诊

2018年10月26日，我院“冠心病门诊、心力衰竭门诊、慢性咳嗽门诊、脑血管病门诊、消化疑难病门诊、高血压门诊、双心门诊”7个特色专病门诊，正式“上线”、全面接诊。

专病门诊是以患者疾病诊疗需求为中心的新型医疗服务模式，通过整合优势专家资源、完善“一站式”诊疗流程，为患者提供规范化、精准化、个体化的诊疗方案，在提高疾病诊疗效率的同时，实现治疗效果的最大化。

此次增设特色专病门诊，是我院继成功开设“戒烟门诊”、“精神心理门诊”、“眩晕门诊”、“儿童哮喘门诊”后，再次依托自身技术与资源优势，针对发病率高、诊治需求量大、受益人群广的病种，持续提高门诊服务质量、进一步满足患者诊疗需求的又一有力举措，得到了患者及社会公众的欢迎和好评。

(刘刚)

### 我院试管婴儿技术日臻成熟

“刚才做超声检查的时候我特别紧张，直到陈院长告诉我一切良好，我才松了一口气。感谢生殖医学科的全体医护人员，这是至今以来我收到的最好的人生礼物……”2018年11月29日对于刘女士(化名)来说是个特殊的日子，就在这一天，她收到了“成功受孕并一切正常”的喜讯。

刘女士结婚3年来生化妊娠一次，之后眼见着身边的姐妹们一个个“荣升”为妈妈，她却一直没有怀孕的消息。经多家医院诊断为“双侧输卵管阻塞”，但四处奔波辗转求医却未能如愿以偿。就在她深陷无助的时候，“承德市中心医院生殖医学科开展试管婴儿技术”的消息重新燃起了她的希望。“这次就在家门口，我们再试试……”刘女士与丈夫相互鼓励着，于2018年9月初来到我院生殖医学科。

陈惠春副院长及其医疗团队在详细了解了她的病情后，一边对她进行安慰和心理疏导，帮助她重新树立信心，一边为她制定了科学周密的体外受精—胚胎移植助孕计划。经过超促排卵治疗后，医务人员在超声引导下成功为刘女士取出5枚卵子，对其进行体外受精和培养得到胚胎5个；取卵后第三天移植2个鲜胚置入刘女士子宫内……

接下来的14天，刘女士夫妇感觉无比漫长却又充满期待。日前，极度忐忑的她再次来到生殖医学科，经过超声检查，确认成功受孕，并且是宫内双胎。

我院生殖医学科于2018年6月通过国家级评审，获得开展试管婴儿技术资质。此次刘女士受孕成功，标志着我院试管婴儿技术已逐步成熟，必将为更多不孕不育夫妇带来“好孕”。

(刘美良 陈妍)

### 新闻视点



2018年12月25日，河北省“进一步改善医疗服务行动计划”检查专家组，通过查阅资料、追踪访谈、实地查看等方式，对我院改善医疗服务效果进行现场评估，对于持续改善医疗服务工作、增强患者就医获得感发挥了积极的促进作用。



2018年12月22日，继为我院中层领导干部做管理学培训后，陆军军医大学特色医学研究中心大坪医院陈东风教授对我院全体医师分享了学科建设及临床科研方面的真知灼见，对于稳步推进学科建设、不断提升临床科研水平具有深远的意义。



2018年11月20日至23日，教育部专家组对承德医学院进行本科教学工作审核评估。通过现场考察，专家组对我院领导高度重视教学工作给予充分肯定，并对教学工作的认真落实和规范管理给予积极评价。

# 对患者负责 让家人放心

## 颈部巨肿三十载 医生妙手一朝除

我院成功为患者摘除胸骨后巨大甲状腺肿物

“谢谢你们及时给我做了手术，现在我恢复得很好……”接到医院的回访电话，家住围场县61岁的陶大娘急切地表达谢意并“汇报”自己的现状。电话这端，肿瘤科杨强医生露出了欣慰的笑容，并给予耐心细致的健康指导。原来，陶大娘是一位巨大甲状腺腺瘤患者，日前在我院成功解除了颈部的沉重负担，重拾幸福晚年。

早在30年前，陶大娘就发现左侧颈部长了一个大小约2×2×1.5cm的小疙瘩并逐年增大，但由于没有明显的不适症状，便一直没有进行规范诊治。4年前出现活动后憋气症状并日益加重，陶大娘才在家人的陪伴下辗转多家医院，于2018年10月29日来到我院。

肿瘤科医务人员对陶大娘的病情进行了科学的分析：结合病史、症状及相关检查，“胸骨后甲状腺肿物”的诊断明确，相对于突出体表的肿物，向胸腔及气管两侧生长的巨大肿物风险成倍增加。陶大娘深入胸腔的部分肿物已严重压迫气管，不仅导致气管向右偏移，而且使气管中段变窄，最窄处仅5mm，急需积极手术切除肿物解除压迫症状。但老人患病时间长、肿物体积大并已进入胸腔，且不说肿物自身具有丰富的供应血管并紧邻主动脉弓，单是纵隔结构便极其复杂，许多重要血管、神经分布其中，一旦损伤后果不堪设想，万一术中难以分离或有较严重的出血时还需劈开胸骨后行甲状腺手术；而且患者气管软化可能性大，如术后出现气管塌陷需行气管切开，长期携带气管套管的可能性非常大；手术并发症如声音嘶哑、饮水呛咳、手足麻木等的发生几率极高……医务人员与患者共同面临着严峻的考验。

11月6日，在外科首席专家雷威教授的主持下，肿瘤科、心胸外科、麻醉科、重症医学科、病理科专家进行了术前MDT(多学科诊疗模式)讨论。基于医院各学科全面发展、默契高效的医疗团队合作和多年来在疑难复杂重症救治方面积累的丰富经验，经过全面科学论证后达成共识：严格执行我院“慎于术前、精于术中、严于术后”的外科治疗理念，尤其是在术中要坚持规范、精准操作，并做好各种意外的应急处理，心胸外科医疗团队随时做好“接力”手术准备……

经过周密完善的术前准备，11月8日8:30，手术如期进行，心胸外科医务人员提前做好手术准备，随时应对各种突发情况。在满意麻醉效果的保障下，肿瘤科王翔主任及杨强主治医师默契配合，探查发现患者甲状腺左叶至峡部一巨大肿物，大小约12×9×6cm，下极位于胸骨后方约2.5cm。先后游离肿物上、下极，钳夹、切断相关血管，自切口提出巨大肿物，结扎切断下极粘连带，分离并全程显露左侧喉返神经，解剖并保留甲状旁腺，离断甲状腺右叶及峡部……经过两个小时的奋战，长达12cm的甲状腺左叶及峡部巨大肿物被顺利切除。据悉，正常甲状腺一般不超过4×2×1.5cm大小，而陶大娘的甲状腺肿物几乎是前者的4倍。

闯过了手术关口，陶大娘在医护人员的精心呵护下平稳恢复，并于术后第5天顺利出院。再也看不到“陪伴”自己多年的颈部肿物，站在镜前的陶大娘在感觉无比轻松的同时，竟然还有些不习惯……

(王楠 杨强)



# 承德市中心医院 院讯

承德市中心医院主办 2018年12月20日  
准印证号：冀L 1400008 2018年第4期 总第49期

http://www.cdszxyy.com  
E-mail:cdzxyydb@163.com

内部资料  
免费交流

## 深化改革 行稳致远

——向改革开放40周年献礼

40年风雨同舟，40年披荆斩棘，40年砥砺前行，从开启新时期到跨入新世纪，从站上新起点到进入新时代，我们党引领人民绘就了改革开放波澜壮阔、气势恢宏的历史画卷，谱写了感天动地、气壮山河的奋斗赞歌。

纵观我国改革开放以来的发展轨迹，一路跌宕起伏、峰回路转。在计划经济向市场经济转型的过程中，由于不能尽快转变思想观念和经营理念，在新的形势与挑战面前一度陷入生存危机。临危受命的李建华院长和新一届领导班子以高瞻远瞩的大智慧、科学决策的大气魄，把握时代特征，立足医院实际，主动适应改革开放所带来的机遇和挑战，带领医院实现了化蛹为蝶、涅槃重生的嬗变，为数百万承德公众托起了健康与生命的绿洲。

### 文化铸魂 凝心聚力

习近平总书记党的十九大报告中深刻阐明：“没有高度的文化自信，没有文化的繁荣兴盛，就没有中华民族伟大复兴。”文化是国运昌盛和民族复兴“更基本、更深沉、更持久”的力量与象征，同样也是一个医院发展的强大动力。

在“一年成功靠机遇、十年发展靠规划、百年不败靠文化”发展理念的指引下，我院经过两年的精心酝酿和前期准备，自2005年5月正式启动医院文化建设系统工程。按照“以精神文化为核心、规范行为文化、推动物质文化”的总体思路，通过多种渠道和载体开展科学系统、别开生面的“铸魂”工程，逐步构建、积累起引领医院发展、主导医务人员“精气神”的医院文化，引领医院走上了科学、可持续发展的快车道。

“教育是最好的投资，培训是最好的福利。”自开展医院文化建设以来，我院将医院文化的“传统因子”与“时代元素”有机融合，每年邀请国内知名专家来院为全员做价值理念及医学人文专题讲座，培育医学人文精神，涵养行医修为习惯；连续14年对领导干部进行封闭式管理学培训，提升人文管理能力，营造良好团队生态。同时，通过为员工订阅医学人文书籍，开展《中国医师誓言》宣誓仪式，举办全员读书竞赛、主题演讲会、主题征文、志愿服务活动等，启迪心智、凝聚共识。

在医院管理工作中，充分发挥医院文化以人为本、以“文”化人的内涵，不断创新和完善“以病人为中心，以员工为主体”的人本管理举措，为员工搭建职业成长的广阔平台，营造愉悦工作、幸福生活的环境，进一步提升员工的职业归属感、自豪感和幸福感，使员工与医院逐步形成“身份认同、价值共守、情感共通、命运共担”的心灵契约，并



转化为真诚关爱患者、倾情服务社会的不竭动力……

目前我院的医院文化建设已取得累累硕果，多次应邀在国家及省市级会议上做经验介绍，国内多家三甲医院来院参观交流。2017年，我院医院文化建设的成功实践被清华大学收录为教学案例。

### 品质立身 追求卓越

肩负着救死扶伤的责任和使命，我院始终把提高医疗质量、保障患者安全作为医院管理的永恒主题，精益求精、提质增效，为患者提供了优质、高效、安全的医疗服务。

一个个优势学科涌现崛起，为医院科学、可持续发展注入了勃勃生机与活力。2013年，我院被国家卫计委授予“脑卒中筛查与防治基地”；2017年，被评为“国家级高级卒中中心”；2018年，以优异的成绩一次性通过标准认证，跻身国家级胸痛中心行列；正在建设中的妇儿医院将在2019年投入使用，进一步弥补主城区妇儿医疗资源稀缺状况的同时，为广大妇产、儿科患者提供高品质的医疗服务……

### 崇尚医德 仁心惠众

作为政府所属公立医院，我院始终以仁爱之心和高度的社会责任感，努力营造廉洁行医、尊重患者的良好风尚，认真贯彻落实医疗卫生体制改革的各项方针政策，倾情奉献社会，倾力惠泽民生。

不断创新医德医风建设载体，深入开展“微腐败”专项治理工作和创建“百姓满意无红包医院”活动，教育警示医务人员坚守行医底线、勇于担当作为。

积极推进城市公立医院综合改革，启动药品零差率销售，降低大型医用设备检查和检验类项目价格；坚持为急危重症患者先治疗、后办相关手续，年均8000余位患者通过“绿色通道”得到及时救治；各专科坚持举办健康教育和政府的高温。

同时，扎实推进河北省“春雨工程”、承德市“雨润工程”定向精准医疗扶贫工作。计划3年内为基层医疗卫生机构义务培养500名急诊急救与妇儿专业医护骨干，目前已有41名学员顺利结业，另有20名学员正在接受为期3个月的标准化的规范化培训，持续提升基层医疗卫生服务能力，增进基层公众健康福祉……

40年栉风沐雨，40年春华秋实。迎着改革开放的春风，经过几代人的不懈努力，我院实现了跨越式发展，医院建筑面积由5300m<sup>2</sup>增至8000m<sup>2</sup>，开放床位由250张增至1000张，年服务门诊患者由18.3万人次增至近82万人次，出院患者由2600人次增至28700余人次。医院先后荣获全国卫生计生系统先进集体、全国百姓放心十佳示范医院、全国脑卒中防治工程示范医院、全国医院人文管理荣誉奖、河北省先进基层党组织、河北省创建“诚信医院”先进单位等诸多荣誉称号，患者综合满意度始终保持在98%以上。

(刘若)

总编：李建华  
副总编：胡秀芬  
编辑：刘岩  
刘楠  
刘刚  
刘美良

编辑部电话：0314-2029511



承德市中心医院订阅号



荷兰代表团来院参观 为急危重症患者开通“绿色通道”

# 医患

## 连心桥

(2018年9月—2018年11月)



### 出院患者回访表扬摘选

呼吸内科患者鲍汉亭：主管医生**勾建强**、医生**杨宇**、**许浩然**及心血管内科二病区**郑春华**医生医术高超，工作认真，对患者尽职尽责；护士们技术娴熟，热情周到。

儿科患者**高邵岐**家长：孩子因发热、呕吐、腹胀到门诊就诊，**李涛**副主任结合病情及相关检验结果，为进一步明确诊断安排住院。**冯晓颖**、**陶芳**医生经过病情分析，确诊为轮状病毒感染，给予对症补液治疗，次日孩子状况即明显好转。

泌尿外科患者**赵学堂**：**孙国良**主任医术高超，主动为患者答疑解惑；**王磊**医生工作认真，换药时还与我沟通并给予安慰。护士的技术水平高，服务热情。

放疗中心患者**刘佳**：护士**桂芝**、**陈香云**、**刘宁宁**、**王锐**服务贴心，每当我难受时她们都来安慰我，给我做心理疏导。主管医生**孙大水**尽职尽责，经常通过微信询问病情，悉心指导。

老年病科患者**李光伟**家属：**金明磊**主任、**王乃梅**副主任和主管医生**李红**对患者热情细心，服务周到；护理员**赵艳红**一会儿都不闲着，把病房收拾得干干净净。

心血管内科一病区患者**付玉申**家属：主管医生**罗东雷**和医生**王文静**对患者关心照顾，对工作尽职尽责，在用药指导上耐心细致，出院后还打电话询问病情，叮嘱按时复诊。

中西医结合科患者**张春启**家属：主管医生**崔兴武**、护士**长杨冬玲**、主管护士**董晖**和护士**隋丽萍**对患者无微不至，经常去病房看望，耐心解答疑问。

肾内科患者**周向东**家属：肾内科医务人员一次次挽救了母亲的生命，特别是**陈建华**主任，每天按时查房，认真为每位患者检查、评估、调整治疗方案；**王海峰**医生关心患者、服务热情。

消化血液内科患者**张树学**家属：主管医生**花海洋**、医生**王爱民**和**宋晶晶**以及科里的护士们技术精湛、服务热情，让人感觉宾至如归。

心血管内科二病区患者**丁月华**女儿：老人独自在家突发不适，“120”迅速出诊将病人送至急诊科。**经孙建利**等医务人员及时诊治，病情平稳后住进心血管内科二病区。在**张金艳**副主任、**朱志强**医生及**尹育华**护士长带领的护理团队的精心呵护下很快康复出院。

心胸外科患者**韩静**家属：主管医生**赵继聪**、护士长**马建华**及重症医学科一病区**石秀霞**主任和**郭星云**医生的诊疗水平、服务态度及沟通方式都让我们特别满意。

产科患者**孟爱霞**家属：**刘晓华**副主任、**许现娣**护士长、**苗鑫**护士服务周到、待人热情、关爱患者。**许现娣**护士长还通过讲课帮助我们掌握孕产、喂哺方面的知识，让我们受益匪浅。

骨科二病区患者**金淑芹**家属：老人91岁高龄，因腰椎间盘突出住骨科二病区，这里技术力量雄厚，处处体现人文关怀。**金宝城**主任和主管医生**孟繁杰**成功为老人实施微创手术，次日就能下地行走。

# 呵护健康 珍爱生命

## ——您与我们共同的责任

感谢尊敬的患者和家属，感谢你们将最为宝贵的健康和生命托付给我们，并在医疗工作中信任、配合与支持。你们的肯定是对我们工作的最高褒奖，更是我们不忘初心、牢记使命、奋力前行的不竭动力。

“医学是不确定的科学和可能性的艺术”，医患之间需要彼此信任、相互支撑、共同温暖，不仅要并肩面对“有时去治愈”的医学局限，还要在“常常去帮助、总是去安慰”的医疗实践中携手演绎医学的真谛……

### 患者表扬信摘选

放疗中心患者**李世忠**：

贵院医护精湛，品德高尚。一面旗帜树新风，拒收红包讲文明。尊重患者服务好，患者之间传美名。病人床前展笑容，巡诊查房忙不停。鼓励患者战病魔，治疗方案精心定。注意事项细叮咛，医患携手创新生。千言万语说不尽，患者全家感恩情。珍爱生命人称赞，勇攀医学新高峰！

普外科患者家属**杨乌兰**：

对**高福洋**副主任、**李世强**医生和**张红娟**护士长及全体医护人员表示衷心的感谢。**高福洋**主任医德高尚、医术精湛；**李世强**医生不辞劳苦、甘于奉献；**张红娟**护士长心系患者、排忧解难。

中西医结合科患者**武淑芹**、**张秀云**：

**李明**、**崔兴武**医生心系患者、妙手回春，经过他们的精心治疗，病情平稳持续向好。科内护士服务周到热情，在这里住院就像家一样温馨。

眼科患者**杜晓辉**：

**王智超**医生十年如一日，在平凡的工作岗位上辛勤付出、默默奉献，对待患者一视同仁，对待工作认真负责，令我们交口称赞。

心血管内科二病区患者**姚久兰**：

感谢**姚艳影**医生——英俊潇洒医技精湛，详探病情解病因。询问详细态度好，药物医病活医心。健康普及惠患者，年轻有为是精英！

内分泌科患者**杜晓辉**、**王丽华**、**尹玉霞**：

**翟铁**医生医术精湛，服务周到，心里装的全是患者，对工作兢兢业业，经过他的精心医治，我们很快恢复了健康。还要感谢**卢晓静**护士长及她带领下的护理团队，她们总是微笑服务、充满热情，让我们倍受温暖。

肿瘤科患者家属**刘娟**：

我婆婆住院之前心情很糟，是**侯志伟**护士长及其他护士的安慰与开导，让她敞开心扉积极治疗。主治医生**马胜辉**医术精湛、责任心强，我出于感激偷偷给他送过红包，没想到第二天他就把钱存到了住院费里。

骨科一病区患者**张宝旺**：

我因严重车祸导致多处粉碎性骨折，并缺失10多公分腿骨，心想肯定要截肢了，当时真是欲哭无泪。**陈望军**主任先后多次成功为我做手术，每次手术时间都长达七八个小时，现在我恢复得很好，已经可以行走了！还要感谢**高景成**医生及科里的护士们，是他们的精心呵护让我顺利康复、早日出院。

老年病科患者家属**李伟**：

虽然家母已经辞世，但医护人员的尽心竭力与倾情关爱却给我们留下了深刻的印象。**金明磊**主任、**李红**医生不辞劳苦、精益求精，及时和我们进行沟通，随时调整治疗方案；**王兰英**护士长及护士们尽职尽责、毫无怨言，特别是在我们工作期间主动陪伴照顾家母，使我们深受感动。

### 年底焦虑易疲劳 5种食物巧解乏

年底事务繁杂，导致不少人心情低落、头晕脑涨，甚至情绪抑郁、内分泌紊乱。多吃以下5种食物，对于有效缓解年末疲劳大有裨益。

#### 脑疲劳多吃坚果

坚果含有丰富的卵磷脂、维生素及微量元素，具有很好的修复脑力之功效，可以在上午10点或下午3点左右吃一把。另外，工作中每隔1小时应起来走动一下，以放松脑神经。

#### 眼疲劳多吃枸杞

食用枸杞可以减少紫外线刺激，保护视神经。一般健康的成年人每天吃20克左右的枸杞比较合适。如果是干嚼枸杞，数量要减半，否则容易滋补过度。

#### 心疲劳多吃红豆

红豆能清心火、补心血，其粗纤维物质丰富，有助于降血脂、血压，改善心脏活动功能。同时又富含铁质，能行气补血，非常适合心血不足的女性食用。

#### 声疲劳多吃梨

梨的果皮可清心、润肺、降火、生津；梨的果肉具有生津、润燥、清热、化痰等功效，适用于伤津烦渴、热咳、痰热惊风、噎膈、口渴失音，可在每天膳食中多加一个梨。

#### 胃疲劳多吃小米

中医认为小米和胃温中，可清热解渴、健胃除湿、和胃安眠，适合内热及脾胃虚弱者食用。特别是对于胃口不好的人，小米既开胃又养胃，具有健胃消食、防止反胃、呕吐等功效。



### 员工因梦想而伟大 医院因文化而发展

### 我院医院文化建设成功经验再次在国家级研讨会上交流推广

2018年12月14日，我院党委书记胡秀芬在全国“转型时代下医院发展新思路高峰论坛”上，与来自全国各地的医院管理同仁分享医院文化建设成功经验，引起了良好反响。这是我院继“中国医院管理节”、“京津冀医院文化论坛”及“建构中国生命伦理学学术研讨会”后，再次应邀在国家级会议上做医院文化建设经验交流。

十年磨剑，有志竟成。2005年5月，面对医院发展外部环境的严峻挑战和公众日益增长的医疗保健需求，我院在“一年成功靠机遇、十年发展靠规划、百年不取靠文化”的先进发展理念的指引下开展医院文化建设工作，逐步构建具有自身特色的医院文化体系，为医院的科学、可持续发展提供了坚实的思想保证、强大的精神力量和丰润的人文滋养。

**抓源头 以价值理念立根铸魂** 文化软实力是一个多要素、多层次、多维度的体系，在这个体系中，核心价值观念是灵魂。我院按照“以精神文化为核心、规范行为文化、推动物质文化”的总体思路，经过全院员工自下而上的酝酿、讨论，提炼出被全体员工认可并自愿遵循的价值理念体系，奠定了医院文化建设的根本前提和重要定位。

为了将价值理念内化于心外显于行，我院根据医院发展需要和员工职业成长需求，每年明确一个重点和主题，有计划地组织中层干部封闭式管理学培训及全员培训，使医院文化从内涵上不断完善、形式上不断升级。14年来已围绕“创建学习型组织”、“加强团队沟通与合作”、“培育医学人文精神”等主题，邀请40余位国内知名专家为中层领导及全院员工传经送道、答疑解惑。

同时，通过举办“不忘初心、牢记使命”主题演讲会、《中国医师誓言》宣誓仪式，开展“德艺双馨奖”评选及表彰，为员工订阅医学人文书籍并举办读书报告会，在医院内网开设“人文驿站”专栏等丰富多彩的载体活动，启迪心智、引发共鸣。李建华院长还亲自撰写了《让医学彰显人性的光辉》等多篇文章，并通过多种途径与员工分享交流，促进医学人文的实践与升华。

**转观念 以文化管理凝心聚力** 作为医疗服务的主体，医务人员需要有专注慎独的工作态度和无私忘我的奉献精神，同时也需要信任，也渴望关爱。我院充分发挥医院文化以人为本、以“文”化人的内涵，在推动制度持续改进的同时，努力丰富文化管理内涵，逐步实现由制度管理向文化管理的转型。

在“培养现有人才，引进需要人才，储备未来人才”的人才持续发展理念的指引下，我院充分发挥国际应急管理学会医学委员会、北京华通国康公益基金会的公益性国际化资源平台，选派优秀中青年技术骨干跨出国门、走向世界、开拓视野、提升理念。我们特别邀请从意大利锡耶纳大学医院研修归来的耳鼻喉科**马志红**副主任，将海外学习的所见所闻、所感所悟与大家分享。

回首即将逝去的2018年，让我无限感恩与感慨的当数意大利锡耶纳大学医院的海外研修之旅。由最初的陌生与拘谨，到临别时的依依不舍，这3个月的特殊经历堪称至今以来我最宝贵的人生财富。

意大利的医疗保障水平高度发达，拥有全世界最为先进完善的医疗体系。锡耶纳市作为意大利中部托斯卡纳大区锡耶纳省的省会，是一座宁静而古老的城市，它与佛罗伦萨同为文艺复兴的发源地，以独特的艺术、博物馆、中世纪景观和赛马节闻名于世。锡耶纳大学医院具有900多年的悠久历史，在神经科、心胸移植、介入放射、急救等方面居于欧洲先进水平，是“达芬奇”机器人手术的发源地。

锡耶纳大学医学院专门为我们开设了一系列课程和实地考察，让我们初步了解了意大利医疗保障体系和运行制度、精准管理在医院管理中的应用、临床风险及病人安全管理等，为专业研修的顺畅、高效开展奠定了坚实的基础。

我所在的耳鼻喉科头颈外科，主要包括耳科、鼻科、咽喉科和头颈四个亚专业，不同的亚专业由不同的教授负责。我的导师**MANDALA**教授专攻耳科手术，他为人热情爽朗，手术做得干净漂亮，甚至刷新了我对耳科手术的认知。在欧洲，耳硬化症是常见病、多发病，国内该类手术均在全麻下进行，但是**MANDALA**教授却在局麻下与患者边交流边手术，而且每一台手术都像教科书般利落精彩、令人回味。

锡耶纳大学医学院体系大却安静有序，医患关系亲密友善。置身医院，时刻都能感受到贴心的人文关怀与和谐的医疗氛围。通道、病房里随处可见护送患者的社会志愿者和为患者送来欢乐、缓解痛楚的“小丑医生”……

3个月的时间转瞬即逝，然而意大利健全完善的医疗体系、先进的医疗技术、细致的人文服务及科学严谨的工作态度却给我留下了深刻而永恒的记忆，必将成为我今后职业生涯中坚强的理念支撑和源源不断的工作动力！

面对公立医院改革持续深化的新形势和妇儿医院将于2019年投入使用的新机遇，2018年9月19日，李建华院长对妇产科进行行政查房，并对医务人员提出“增强医学人文素养，提升人文服务品质”的期望和要求。为此，妇产科邀请党委书记胡秀芬于9月30日为全体医务人员做了“做与时代相适应的人文医师”专题讲座。

胡秀芬书记围绕新医改背景下公众日益增长的健康需求及目前医疗服务中存在的相关问题，从“医学模式的变迁、医学与医疗的关系、医学实践的人文宗旨、新时代人文素养的养成与培育”等方面进行了深刻阐述与系统讲解，启迪心智、引人深思，促进了医务人员对医学人文的理解和认识。大家一致认为，虽然此次培训时间短，但却令人受益匪浅；尽管医学是冰冷的科学，但医生的人文情怀能让医疗充满温度，从而提高患者的就医体验。培训后，大家结合自身工作实际探讨了心得体会，在这里节选部分医生、护士心得体会的精彩内容，与您分享与共勉。

医生的成长需要丰厚的文化底蕴来支撑，孕产妇更需要全方位的呵护和关爱。我们要把尊重、理解和关怀落实到医疗服务的每一个环节，做适应新时代的有温度的医生。

——产科医生 张晓明

行医路上，我们不仅要医术精湛，而且要医德高尚；不仅要给人治病，而且还要会与人交往；不仅要精通专业的生理功能，而且要懂得人的心理活动；不仅要探究疾病生物原因，而且要了解社会文化背景；不仅要力争理想治疗效果，而且要追求医学美学境界……

——妇科医生 吴琼

我们的服务对象是一个特殊的高危群体，在规范诊疗的同时，我们要以强烈的责任心、爱心和同理心，真诚地对待和关心患者，积极践行我院“以人为本，全心医疗，人文关怀”的医疗核心价值观，打造人文服务品牌。

——产科医生 朱文丽

行医不是单纯的诊疗疾病，而是渗透人文学在内的“心身治疗”。这就要求我们在临床工作中，更多地站在患者

的角度，尊重她们的生活文化背景，与她们进行平等的沟通，给予她们发自内心的关爱和鼓励

——产科护士 姜彩菱

人文关怀是和谐医患关系的润滑剂，特别是随着妇儿医院即将投入使用，面对新机遇、新挑战，我们要有新气象、新作为，尤其要自觉提升医学人文素养，进一步设身处地给予患者适当的尊重、关心、爱护，让我们的服务品质与硬件设施同步改善。

——妇科护士 何群

在今后的职业生涯中，我将进一步了解人心、把握人性、换位思考，主动、充分地与学生沟通，让她们时刻感受到我们的真情付出，努力营造互信互爱、共促康复的护患关系。

——产科护士 苗鑫

这次培训让我看清了自身的诸多不足，使我明白了自己的职业是有信仰、有温度的。在今后的工作中，我将以积极的心态不断完善自己，以精益求精的护理技术和悲悯博爱的人文情怀，减轻病痛、温暖心灵。

——妇科护士 王超

刘若 高晓兰

### 服务明星榜

- ★ 心血管内科二病区：**姚艳影**；中西医结合科：**李明**；心血管内科二病区：**周江**；中西医结合科：**关娜**；内分泌科：**王晓军**；老年病科：**李红**；中西医结合科：**石峻峰**、**杨冬玲**；消化血液内科：**王海军**、**李常洲**；心血管内科二病区：**张金艳**、**尹育华**、**董铁铸**；普外科：**李世强**；呼吸内科：**勾建强**；老年病科：**金明磊**、**边树伟**；中西医结合科：**段雪光**、**崔兴武**；消化血液内科：**宋晶晶**；普外科：**高福洋**；介入血管外科：**刘思洋**；放疗中心：**孙大水**；老年病科：**王乃梅**、**王静**；心血管内科一病区：**郑春华**、**张金龙**；神经内科：**程飞**；消化血液内科：**王利敏**；心血管内科二病区：**王福华**、**梁艳东**、**朱志强**；心胸外科：**马建华**；妇科：**高星**；骨科二病区：**金宝城**、**于力**、**马青嵩**；泌尿外科：**孙国良**；普外科：**张红娟**；介入血管外科：**刘东波**；肿瘤科：**马胜辉**；放疗中心：**陈香云**；耳鼻喉科：**陈宝刚**；眼科：**温力**；康复医学科：**祁同宁**；呼吸内科：**景卫革**、**张秀义**、**朱静**、**许浩然**；儿科：**齐彩英**、**闫永垒**；心血管内科一病区：**郭靖涛**、**丁彦**、**罗东雷**；中西医结合科：**张学红**、**周志安**；内分泌科：**卢晓静**、**翟铁**；消化血液内科：**李建辉**、**花海洋**、**王爱民**；肾内科：**苑彩云**；妇科：**李志敏**；泌尿外科：**陈瑞华**；骨科一病区：**王秀丽**、**李大成**、**崔万勇**、**李二区**；普外科：**姚秀霞**、**许新征**、**米艳红**；放疗中心：**廉锐**、**于桂芝**、**刘宁宁**；耳鼻喉科：**赵运华**；营养科：**李淑春**；康复医学科：**付宇**、**李健**；呼吸内科：**杨宇**、**张秀娟**、**孙斯雯**；重症医学科二病区：**陈贵艳**；老年病科：**刘艳成**、**巴丽丽**、**赵艳红**；儿科：**李涛**、**陈素敏**、**陶芳**、**张世红**、**刘振华**、**冯晓颖**、**孟琳**；心血管内科一病区：**王昆**、**刘彤**、**刘永华**、**王延保**、**张敬**、**杨晓芸**、**王文静**、**乔海霞**、**刘乐培**、**侯天华**；神经内科：**张江涛**、**齐丽红**、**王德佳**、**李洁**、**杨连琦**、**方建伟**、**张东**、**陈艳红**、**王艳红**、**张然**；中西医结合科：**杨国立**、**董晔**、**隋丽萍**、**石丽**、**李娜**；内分泌科：**郝凤姿**、**王立冬**、**刘海英**、**蔡立静**、**张艳秋**、**李亚军**、**周桂荣**、**潘超**、**竹林**、**豆敬敏**、**李德立**、**王银华**、**张莹**、**张薇薇**、**侯浩然**、**蒋涵微**、**康素芝**、**赵晓兰**、**邢翠环**；消化血液内科：**李秀娟**、**刘莉**、**曹新菊**、**邢晓芳**、**李颖**；心血管内科二病区：**王秀英**；肾内科：**陈建华**、**孔红军**、**葛佳丽**、**宋静莹**、**王海峰**；神经外科：**王迎东**；心胸外科：**井洪家**、**王春璞**、**王智慧**、**赵继聪**、**王静雅**；重症医学科一病区：**石秀霞**、**郭星云**；产科：**申英**、**刘晓华**、**付莹**、**朴海旺**、**徐文硕**、**孟繁杰**；泌尿外科：**陈志强**、**王军**、**王磊**、**于汝通**；普外科：**张化玉**、**靳开星**；肿瘤科：**侯志伟**；放疗中心：**宋冀**、**代俊利**、**齐曼**、**王锐**、**陈宇杰**、**杨芳**、**郭艳辉**、**曲泽靖**；眼科：**杨洪涛**、**孙智慧**、**王智超**、**王媛媛**、**徐蕊**、**禹鑫**；口腔科：**李士辉**、**马慧颖**；急诊科：**孙建利**；超声诊断科：**白显树**；营养科：**陈福田**；安全保卫处：**王树彦**、**周源**

### 海外分享

在“培养现有人才，引进需要人才，储备未来人才”的人才持续发展理念的指引下，我院充分发挥国际应急管理学会医学委员会、北京华通国康公益基金会的公益性国际化资源平台，选派优秀中青年技术骨干跨出国门、走向世界、开拓视野、提升理念。我们特别邀请从意大利锡耶纳大学医院研修归来的耳鼻喉科**马志红**副主任，将海外学习的所见所闻、所感所悟与大家分享。

### 学习借鉴成长



耳鼻喉科 马志红

回首即将逝去的2018年，让我无限感恩与感慨的当数意大利锡耶纳大学医院的海外研修之旅。由最初的陌生与拘谨，到临别时的依依不舍，这3个月的特殊经历堪称至今以来我最宝贵的人生财富。

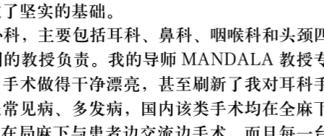
意大利的医疗保障水平高度发达，拥有全世界最为先进完善的医疗体系。锡耶纳市作为意大利中部托斯卡纳大区锡耶纳省的省会，是一座宁静而古老的城市，它与佛罗伦萨同为文艺复兴的发源地，以独特的艺术、博物馆、中世纪景观和赛马节闻名于世。锡耶纳大学医院具有900多年的悠久历史，在神经科、心胸移植、介入放射、急救等方面居于欧洲先进水平，是“达芬奇”机器人手术的发源地。

锡耶纳大学医学院专门为我们开设了一系列课程和实地考察，让我们初步了解了意大利医疗保障体系和运行制度、精准管理在医院管理中的应用、临床风险及病人安全管理等，为专业研修的顺畅、高效开展奠定了坚实的基础。

我所在的耳鼻喉科头颈外科，主要包括耳科、鼻科、咽喉科和头颈四个亚专业，不同的亚专业由不同的教授负责。我的导师**MANDALA**教授专攻耳科手术，他为人热情爽朗，手术做得干净漂亮，甚至刷新了我对耳科手术的认知。在欧洲，耳硬化症是常见病、多发病，国内该类手术均在全麻下进行，但是**MANDALA**教授却在局麻下与患者边交流边手术，而且每一台手术都像教科书般利落精彩、令人回味。

锡耶纳大学医学院体系大却安静有序，医患关系亲密友善。置身医院，时刻都能感受到贴心的人文关怀与和谐的医疗氛围。通道、病房里随处可见护送患者的社会志愿者和为患者送来欢乐、缓解痛楚的“小丑医生”……

3个月的时间转瞬即逝，然而意大利健全完善的医疗体系、先进的医疗技术、细致的人文服务及科学严谨的工作态度却给我留下了深刻而永恒的记忆，必将成为我今后职业生涯中坚强的理念支撑和源源不断的工作动力！



耳鼻喉科 马志红