

# 门诊患者就诊流程

1、所有来院就诊患者均经预检分诊（无发热）进入门诊。

2、挂号方式：

（1）当日挂号：凭身份证（无身份证填单后）窗口办理电子健康卡或自助机、手机 APP 申领电子健康卡，窗口、自助机、手机 APP 挂号。

（2）预约挂号：电话预约及现场预约患者按预约时间窗口取号。

（3）自助机或手机 APP 预约挂号患者按预约时段就诊。

3、挂号后到相关科室诊区候诊。

4、持电子健康卡或诊疗卡诊室就诊。

（1）如果有入院指征，凭住院通知单及相关资料办理入院。

（2）就诊完毕到收费窗口、自助机、手机 APP 交费。如无需相关检验、检查，就诊后药房窗口取药、相关科室治疗后离院。

（3）如需要采血检验，门诊三层采血大厅采血，检验结果领取窗口或检验自助取单机领取结果后，再持诊疗卡或电子健康卡诊室就诊。

（4）如需要超声、CT、MRI 等检查，到相关医技科室检查，取检查结果后，再持诊疗卡或电子健康卡回到就诊科室，继续就诊。

（5）诊疗完毕，药房窗口取药后离院。

流程图如下:

